

Для получения дополнительной поддержки и консультаций просим направить официальный запрос в адрес Торгпредства, а также заполнить анкету [экспортера/импортера](#), которую можно скачать на данном сайте.

В целях эффективной и результативной проработки запроса к анкете необходимо приложить подготовленные на китайском или английском языке информационные материалы о предлагаемой для экспорта продукции либо подробное техническое описание (спецификацию) товаров и услуг, приобретение которых планируется осуществить в КНР. Что касается перевода, то соответствующие услуги предоставляет в том числе такой государственный институт поддержки внешней торговли с Китаем, как Российская торговая компания «Хуа Но Э Сян» (yang.yiwang@rex.asia).

Обращаем внимание на то, что для российских экспортеров также доступна специально созданная «горячая линия» для оперативной поддержки, созданная совместно Минпромторгом России и Российским экспортным центром. Обратная связь с Минпромторгом организована по электронной почте export@minprom.gov.ru, телефон + 7 (903) 199-5348 (связаться можно в том числе через WhatsApp и Telegram, привязанные к этому номеру). На сайте РЭЦ (www.exportcenter.ru) также доступна для заполнения [форма обратной связи](#). РЭЦ также опубликовал «Навигатор РЭЦ» о работе в условиях ограничений с ответами на вопросы экспортёров

Для поддержания бесперебойной доставки международных грузов «горячая линия» открыта Министерством транспорта РФ. На «горячую линию» могут обращаться заказчики грузоперевозок, а также логистические компании. Электронная почта для обращений: gruz@sicmt.ru, телефон +7 (499) 495-0011 (с 08:00 до 20:00).

Сбор информации осуществляет Российский союз промышленников и предпринимателей, на сайте доступна [форма для заполнения](#)). Открыта «горячая линия» у Русско-Азиатского союза промышленников и предпринимателей (РАСПИ) по электронной почте office@raspp.ru, Telegram @pressrasp, телефон +7 (495)136-9992.